

POLITIKA KVALITY společnosti Minerál-Metal, s.r.o.

Společnost Minerál-Metal, s.r.o. se zabývá hlavně nákupem bronzových odpadů, jejich tříděním podle chemického složení a prodejem vytříděných vsázek slévárnám k výrobě nových odlitků. Současně prodává bronzové, mosazné, měděné, hliníkové, duralové polotovary (pouzdra, tyče, pásoviny, šestihrany a plechy) a zasíláme je na dobírku po celé České republice. Vykupujeme rovněž veškeré druhy odpadů barevných a drahých kovů a legovaných ocelí.

Systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016 je aplikován ve všech oblastech činností společnosti. Politika kvality je závazná pro všechny pracovníky společnosti Minerál-Metal a vyžaduje jejich efektivní spolupráci v zájmu dosažení stálého zvyšování úrovně kvality. S politikou kvality jsou prokazatelně seznámeni pracovníci společnosti. Politika kvality je vyvěšena na nástěnkách ve společnosti.

Odpovědnost za kvalitu nesou pracovníci na všech úrovních a funkcích, přičemž každý pracovník je odpovědný za kvalitu své práce a každý vedoucí pracovník je odpovědný za kvalitu prací prováděných na „jeho“ útvaru.

Vedení společnosti je garantem skutečnosti, že zajišťování kvality prováděných prací je nedílnou součástí filosofie společnosti Minerál-Metal. Jeho povinností je koncepci důsledně prosazovat a poskytovat účinnou pomoc vytvářením finančních, materiálních a personálních podmínek, včetně potřebného výcviku a školení.

Je dbáno následujících principů:

- Každý dělá věci správně a napoprvé.
- Každý úkol splníme v dohodnutém termínu.
- Účinně si vzájemně vyměňujeme informace.
- Systematicky vychováváme pracovníky na všech úrovních.
- Chováme se ke svým zákazníkům a k sobě vzájemně s úctou.

Ověřování plnění politiky kvality je prováděno systémem interních auditů, jejichž výsledky jsou pravidelně analyzovány za účelem zlepšování výsledků společnosti.

Politika kvality navazuje na závazek, který společnost přijala a prohlašuje, že při své činnosti bude používat tyto zásady managementu kvality:

- Jako prostředek ke spokojenosti zákazníků volit kvalitu, která je nadřazena jiným kritériím jako základní předpoklad konkurenceschopnosti. Prohlubování důvěry zákazníků chápat jako trvalý proces, jako trvalý zdroj prosperity. Poskytovat efektivní pomoc všem zákazníkům, kteří pomoc očekávají nebo potřebují.
- Vytvořit pohled na společnost jako dodavatele kvalitních a komplexních služeb v oboru: třídění a zpracování bronzových odpadů.
- Efektivně řešit rizika finanční, tržní, technická a společenská a zabezpečit splnění zákonných norem a požadavků ve všech oblastech kde se společnost pohybuje. Jako klíčový nástroj trvale udržitelného rozvoje společnosti používat materiály a technologie přívětivé k životnímu prostředí. Zvýšit podíl nových příležitostí včetně oborů mimo nosný program společnosti a připravit se na plnění hlavních nových požadavků čerpajících z nových příležitostí.
- Vytvořit vzájemně výhodné dodavatelské vztahy, které umožní, v případě potřeby, společně pružně reagovat na požadavky zákazníka. Trvale produkovat a podporovat inovační procesy včetně moderních metod řízení, informačních systémů a používané technologie.
- Osobní odpovědností každého pracovníka společnosti a vhodnou dělbou práce zajistit profesionální úroveň. Produkovat kvalitu i při vnitřních fázích procesu a tuto zásadu vynucovat na tom kdo dílčí část práce předává. Vytvořit tým zaměstnanců spokojených ve své práci, kteří mohou nejen odvádět dobrou práci v dobré kvalitě, ale jsou sami zdrojem nových myšlenek k neustálému zlepšování kvality.

V Hluku, 02. 01. 2018

Ing. Radek Mitáček
jednatel společnosti